

## §1. POSTANOWIENIE OGÓLNE

**1.** Firma **Grupa PROJCAD** Biuro Projektowe Michał Malec z siedzibą ul. Krzywa 12, 46-022 Luboszyce k/Opola, NIP: 7962498076, REGON:360890992 realizuje zamówienia na podstawie umów o pośrednictwo odsprzedaży projektów gotowych poszczególnych pracowni oferujących Projekty Gotowe.

## §2. PRZYJĘCIE I REALIZACJA ZAMÓWIENIA

**1.** Zamówienia są przyjmowane:

- mailowo 24h/dobę na adres: [biuro@grupaprojcad.pl](mailto:biuro@grupaprojcad.pl)
- telefonicznie pod numerem **518 233 458** (od poniedziałku do soboty w godz. 9:00 - 20:00)

Do realizacji zamówienia potrzebne są następujące dane:

1. nazwa zamawianego projektu
2. imię, nazwisko, telefon kontaktowy Zamawiającego
3. dane do rachunku (imię, nazwisko, adres Zamawiającego)
4. dane do wysyłki (jeśli inny niż adres Zamawiającego)

**2.** Po wystaniu zamówienia kontaktujemy się z Zamawiającym w celu potwierdzenia zamówienia.

**3.** Zamówienia nie potwierdzone nie będą realizowane.

**4.** Sprzedający zastrzega sobie prawo do odstąpienia od realizacji zamówienia, jeżeli dane podane przez Kupującego w zamówieniu będą niepełne.

**5.** Osoba składająca zamówienie musi mieć ukończone 18 lat oraz posiadać pełną zdolność do czynności prawnych.

**6.** Ceny towarów znajdujących się w ofercie wyrażone są w złotych polskich; w cenach brutto.

**7.** Zamówienia realizowane są w wybranym przez zamawiającego sposobie:

- a) przesyłką kurierską po przedpłacie na konto
- b) przesyłką kurierską pobraniową (płatność przy odbiorze)
- c) przesyłką priorytetową pobraniową Poczta Polska (płatność przy odbiorze)
- d) odbiór osobisty
- e) dostarczenie osobiście przez Sprzedającego (w obszarze do 40km)

Koszt dostawy leży po stronie Sprzedającego.

**8.** Koszt wysyłki poza granicę kraju ustalany jest odrębnie przy każdej transakcji.

**9.** Do każdego zamówienia dołączany jest dowód sprzedaży.

**10.** Czas realizacji zamówienia wynosi zwykle 5-7 dni roboczych. Nie dotyczy to projektów przy których podano informację: do ustalenia / nowość / koncepcje itp. Wtedy termin ustalany jest indywidualnie.

### §3. TRANSAKCYJA SPRZEDAŻY

1. Wszystkie transakcje zawierane są na podstawie przepisów kodeksu cywilnego, ustawy z 27 lipca 2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz zmianie Kodeksu Cywilnego (Dz. U. Nr 141 poz. 1176 oraz ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144 poz. 1204).

### §4. GWARANCJA I ZWROTY

1. Po dokonaniu odbioru przesyłki Kupujący zobowiązany jest sprawdzić jej stan. W przypadku stwierdzenia jej uszkodzenia Kupujący zobowiązany jest zgłosić ten fakt Sprzedającemu.
2. Zgodnie z ustawą z dnia 2 marca 2000 (Dz.U. z 2000 r. Nr 22 poz. 271 z późniejszymi zmianami), konsument może zrezygnować z zakupu dokonanego na zasadach sprzedaży wysyłkowej, bez podania przyczyny, jeśli w ciągu 10 dni od daty otrzymania towaru zgłosi fakt odstąpienia od umowy. Zgłoszenie chęci odstąpienia od umowy należy dokonać e-mailem lub listem poleconym na adres naszego biura.
3. Zwracany towar nie może nosić śladów użytkowania, kopiowania; musi być zwrócony w stanie nienaruszonym. Towar nie spełniający powyższych warunków nie zostanie przyjęty do zwrotu.
4. Koszty przesyłki ze zwracanym projektem ponosi Kupujący. Przesyłki na nasz koszt nie będą przyjmowane i będą zwracane do nadawcy.
5. Koszty przesyłki z wymienianym projektem ponosi Sprzedający.
6. W przypadku ewentualnych reklamacji należy skontaktować się ze Sprzedającym telefonicznie lub drogą e-mailową. Warunkiem rozpatrzenia reklamacji jest przesłanie towaru na adres Sprzedającego z załączonym opisem wady.
7. W przypadkach uzasadnionych reklamacji lub zwrotów spełniających ww. warunki, gwarantujemy zwrot należności drogą przelewu bankowego na wskazane przez zamawiającego konto w terminie do 7 dni roboczych od dnia dostarczenia przesyłki ze zwracanym projektem do Sprzedającego.
8. Zwrot i wymiana projektu jest możliwa przez okres obowiązuje w danej Pracowni licząc od daty zakupu (liczy się data sprzedaży na rachunku) pod warunkiem spełnienia zapisów z punktów: 3, 6 niniejszego §4 regulaminu.

### §5. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Sprzedający zobowiązuje się do ochrony danych osobowych zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych. Zgodnie z tą ustawą Kupujący wyraża zgodę na przechowywanie i przetwarzanie tych danych wyłącznie dla celów sprzedaży projektu i wystawienia rachunku sprzedaży.
2. Sprzedający zastrzega sobie prawo do zmiany cen towarów znajdujących się w ofercie. Zmiana cen nie dotyczy zamówień przyjętych do realizacji. Sprzedający zastrzega sobie również prawo do wycofania poszczególnych towarów z oferty.
3. W sprawach nie uregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego.
4. Sprzedający zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego regulaminu.